

**ПРОТОКОЛ
ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ
ГУЗ «ТУЛЬСКАЯ ДЕТСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА»**

от 07 апреля 2022 года

№2

7 апреля 2022 года на заседании Общественного совета приняли участие:

Шмелева И.М.- председатель общественного совета, заместитель председателя Тульского регионального отделения Общероссийской общественно – государственной организации «Союз женщин России»

Бредихина Г.Н. – секретарь Общественного совета, главный специалист организационно – методического отдела ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница»

Члены Общественного совета:

Беляева Е.А. – профессор кафедры внутренних болезней медицинского института ГОУ ВПО «Тульский государственный университет»

Беседина О.В. – законный представитель ребенка с ограниченными возможностями, заместитель начальника отдела труда и заработной платы АО «Тульские теплосети»

Осипова О.В.- законный представитель ребенка с ограниченными возможностями, медицинская сестра поликлиники ГУЗ «Детская городская клиническая больница г.Тулы»

Петренко Роман Федорович – настоятель больничного Храма во имя СВ.Луки исповедника Крымского, настоятель Пречистенского Храма г.Тулы

Приглашенные:

Харитонов Д.В. – главный врач ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница», Юхименко Ж.В. – заместитель главного врача по лечебной работе, Дубоносов Ю.В. – заведующий травматолого ортопедическим отделением

Повестка заседания:

1. Анализ обращений граждан, поступивших в ГУЗ «ТДОКБ» в I квартале 2022 года

Докладчик: Бредихина Галина Николаевна – главный специалист организационно-методического отдела ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница», секретарь Общественного совета

2. О работе отделения травматологии и ортопедии, детского травматологического пункта

Докладчик: Дубоносов Юрий Владимирович – заведующий отделением травматологии и ортопедии ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница», главный внештатный детский специалист по травматологии и ортопедии МЗ ТО

1. По 1-ому вопросу выступила Бредихина Г.Н., которая довела до сведения присутствующих результаты проведенного анализа обращений граждан, поступивших в ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница» во 1 квартале 2022 года.

Всего за январь-март 2022 года поступило 192 обращения, из них:

- письменные обращения – 63;
- обращения в электронном виде «Вопрос-ответ» – 40;
- обращения на личном приеме главного врача – 11;
- обращения на «горячую линию» и «телефон доверия» – 68;
- обращения в журналах жалоб и предложений – 10;
- обращения в почтовых ящиках «Почта главного врача» – 0.

Основные темы обращений:

1. О записи на прием к врачу-специалисту ДКДЦ (сложности с записью в поликлиниках по месту жительства, как записаться на прием) – 42.
2. О стационарном лечении в ГУЗ «ТДОКБ» – 17.
3. О направлении на ВМП или консультацию в федеральные клиники – 16.
4. О нарушении норм этики и деонтологии – 15.
5. О госпитализации в ГУЗ «ТДОКБ» – 11.
6. О лекарственном обеспечении детей дорогостоящими лекарственными препаратами – 9.
7. О проведении консультаций специалистами ДКДЦ – 8.
8. О предоставлении медицинских документов (выписной эпикриз, результаты обследований) – 7.
9. О бесплатной выдаче бахил сопровождающему пациента лицу в ДКДЦ и родственникам для посещения больных, находящихся на стационарном лечении – 6.
10. О несогласии с пропускным режимом в ДКДЦ (одного родителя) – 5.
11. О проведении Дня открытых дверей – 4.
12. О проведении обследования (РКТ, МРТ) – 4.

Обращений о нарушении прав пациентов и жалоб на качество оказания медицинской помощи не было.

По проблемным вопросам проведены следующие мероприятия:

1. Обращения о нарушении норм этики и деонтологии рассмотрены на заседаниях Совета по этике больницы и на комиссии по стимулирующим выплатам. Принято решение о разовом лишении медицинских работников стимулирующих выплат.

2. Бахилы бесплатно выдаются пациенту и сопровождающему его лицу.

Анализ обращений граждан проводится ежемесячно, с последующим рассмотрением результатов на врачебных оперативных совещаниях (ежемесячно) и на заседаниях Общественного совета (ежеквартально).

Изменения в расписание ДКДЦ о работе врачей-специалистов на сайте учреждения вносятся своевременно.

Граждане своевременно информируются по телефону лично или через участковых врачей-педиатров об отмене или переносе времени приема врачей-специалистов ДКДЦ регистраторами или специалистами организационно-методического отдела учреждения.

Посещение изоляционно – диагностического корпуса.

2. О работе отделения травматологии и ортопедии, детского травматологического пункта.

При посещении изоляционно-диагностического корпуса о работе отделения травматологии и ортопедии, детского травматологического пункта рассказал заведующий отделением травматологии и ортопедии ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница», главный внештатный детский специалист по травматологии и ортопедии МЗ ТО Дубоносов Ю.В., о работе приемного отделения – заведующая приемным отделением Гапонова Н.М.

Детское отделение травматологии и ортопедии начало функционировать в изоляционно-диагностическом корпусе ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница» с 20 января 2020 года. Ранее отделение располагалось на базе ГУЗ «Тульская городская клиническая больница скорой медицинской помощи им. Д.Я. Ваныкина». Перевод и размещение детского отделения травматологии и ортопедии в структуре многопрофильной детской больницы высокого уровня способствует улучшению качества медицинской помощи детям с травматическими повреждениями, в том числе сочетанными травмами, когда в лечении необходимо участие специалистов различного профиля.

Стационарная медицинская помощь оказывается в отделении, рассчитанном на 35 коек (20 травматологических и 15 ортопедических). Отделение занимает 2 и 3 этажи изоляционно-диагностического корпуса.

Структура: Послеоперационная палата на 2 койки, две операционные, две перевязочные, процедурная, комфортабельные палаты с душевыми и санузлами.

Оснащенность: Стационарное и передвижное рентгеновское оборудование, ЭОП, современные наркозные и дыхательные аппараты. Необходимый инструментарий для проведения хирургических операций. Артроскопическая стойка.

Кадры: Врачи травматологи-ортопеды первой и высшей квалификационной категории.

Режим работы: Неотложная травматологическая помощь оказывается круглосуточно.

Дети, получившие тяжелые травмы (переломы трубчатых костей со смещением отломков, вывихи крупных суставов, тяжелые ушибы конечностей, глубокие раны, осложненные повреждением сосудов, нервов, сухожилий) госпитализируются в отделение. Также осуществляется консервативное и хирургическое лечение детей с ортопедической патологией и последствиями осложненной травмы. Стационарная медицинская помощь оказывается пациентам с ортопедическими заболеваниями и врожденными пороками развития костно-мышечной системы преимущественно для хирургической коррекции:

- все виды остеосинтеза;
- реконструктивные операции;
- удлинение конечностей;
- корригирующие остеотомии;
- пластические операции;
- резекция костных опухолей и удаление мягкотканых новообразований.

Порядок направления больных: Госпитализация больных, доставленных санитарным транспортом по экстренным или неотложным показаниям, обратившихся самостоятельно или по направлениям других лечебных учреждений, осуществляется по медицинским показаниям. Плановая

госпитализация осуществляется по направлению врача травматолога-ортопеда после консультативного осмотра.

Контактные телефоны: (4872) 77-35-03 (ординаторская), 77-35-06 (пост)

Амбулаторная неотложная травматологическая помощь детям города и области с легкими повреждениями оказывается в детском травматологическом пункте, который находится на 1 этаже изоляционно-диагностического корпуса.

Оснащенность: Кабинет приема, рентгеновский кабинет, перевязочная, операционная, гипсовая.

Кадры: Прием ведут врачи травматологи-ортопеды первой и высшей квалификационной категории по сменному графику работы.

Режим работы:

Детский травмпункт работает с 8.00 до 20.00 ежедневно. После 20.00 амбулаторный прием осуществляется в детском отделении травматологии и ортопедии.

Порядок направления больных: Самостоятельное обращение или доставляются санитарным транспортом.

Кабинет амбулаторного долечивания травматологических больных. Проводится прием больных с осложненной травмой после выписки из стационара.

Кадры: Консультации проводят врачи травматологи-ортопеды первой и высшей квалификационной категории по сменному графику работы.

Режим работы:

Кабинет амбулаторного долечивания работает с 8.00 до 14.00 часов. Выходной – суббота, воскресенье.

Порядок направления больных: Прием больных осуществляется при наличии выписного эпикриза из стационара и рекомендаций лечащего врача.

Контактный телефон: (4872) 77-35-01

По итогам заседания Общественного совета приняты решения

Рекомендовать администрации ГУЗ «Тулская детская областная клиническая больница»:

1.. Организовать дежурными администраторами ежедневный внутренний контроль времени приема врачами-специалистами, установленного по записи, с последующим докладом главному врачу.

2. Совету по этике больницы проработать вопрос проведения для медицинских работников больницы семинара по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии и обучающих тренингов по бесконфликтному поведению психологами ГУЗ «Тулская областная клиническая психиатрическая больница № 1 им. Н.П. Каменева».

3. Совету по этике больницы продолжить рассматривать на заседаниях все обращения граждан о нарушениях норм этики и деонтологии медицинскими работниками.

Проголосовали:

«за» – 5 чел.

«против» – 0 чел.

«воздержались» – 0 чел.

Решение принято единогласно.

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета

Согласовано

Главный врач ГУЗ «ТДОКБ»


_____ **Д.В. Харитонов**



Шмелева И.М.

Бредихина Г.Н.