

**ПРОТОКОЛ
ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ
ГУЗ «ТУЛЬСКАЯ ДЕТСКАЯ ОБЛАСТНАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»**

от 05 декабря 2023 г.

№ 5

В заседании Общественного совета 05 декабря 2023 года приняли участие:

- Крупий Ольга Игоревна - председатель Общественного совета, член Правления регионального отделения Общероссийской общественно-государственной организации «Союз женщин России»

- Ступина Таисия Владимировна - секретарь Общественного совета, специалист организационно-методического отдела ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница»

Члены Общественного совета:

- Веденева Ольга Евгеньевна - библиотечарь Центральной городской библиотеки им. Л.Н. Толстого, кандидат исторических наук.

- Степин Андрей Вячеславович – президент Тульской региональной организации Всероссийского общества гемофилии

- Захарова Галина Васильевна - председатель регионального отделения в Тульской области Всероссийской ассоциации онкологических пациентов «Здравствуй»

- Осипова Ольга Владимировна – медицинская сестра поликлиники ГУЗ «Детская городская клиническая больница г. Тулы», законный представитель ребенка с ограниченными возможностями

Приглашенные:

-Медведева Ольга Павловна – заместитель главного врача по клинико-экспертной работе ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница»

- Дубикова Елена Александровна – исполнительный директор Благотворительного фонда помощи тяжелобольным детям «ЖИВИ».

- главная медицинская сестра ГУЗ «ТДОКБ» Чернышова Елена Ивановна

Повестка заседания:

1. Организационные вопросы (заместитель главного врача ГУЗ «ТДОКБ» Медведева О.П.) – 3 мин.
2. Анализ обращений граждан по итогам 11 месяцев 2023 года (Главная медицинская сестра Чернышова Елена Ивановна) – 10 мин.
3. О плане работы Общественного совета на 2024 год (Председатель Общественного совета Крупий Ольга Игоревна) – 5 мин.
4. О работе детского хирургического отделения ГУЗ «ТДОКБ» (заведующий хирургическим отделением Савин Сергей Владимирович) – 10 мин..
5. Посещение детского хирургического отделения (заведующий хирургическим отделением Савин С.В.) - 15 мин.

I. По первому вопросу выступила заместитель главного врача по КЭР ГУЗ ««Тульская детская областная клиническая больница». О.П. Медведева.

Она рассказала о работе ГУЗ «ТДОКБ» с попечителями и представила члена Попечительского совета Дубикову Е.А. – исполнительного директора Благотворительного фонда помощи тяжелобольным детям «ЖИВИ». Рассказала о многолетней дружбе с Фондом, объеме благотворительной помощи детям больницы.

II. По второму вопросу выступила - главная медицинская сестра ГУЗ «ТДОКБ» Чернышова Елена Ивановна. Она представила анализ обращений и жалоб, поступивших в ГУЗ «ТДОКБ» за 11 мес. 2023 года.

За 11 месяцев 2023 года поступило 69 обращений:

- обращений на личный прием главного врача – 5
- обращений на «горячую линию» -38
- обращения в журналах жалоб и обращений – 2
- благодарности граждан –16
- обращений на электронную почту - 8

Тема обращений:

- обеспечение лекарственными препаратами- 2
- перевод в другое отделение для дообследования – 1
- совместное пребывание с ребенком 2-х родителей – 1
- возможность лечения и обследования ребенка в ГУЗ «ТДОКБ»- 1

Анализ обращений граждан на «горячую линию» по работе стационара

- уточнение информации о пациенте –6
- уточнение возможности посещения я пациента -6
- поиск пациента в стационаре -3

Анализ обращений граждан на «горячую линию» по работе по ДКДЦ

Невозможно записаться к специалисту. Невозможно дозвониться по телефонам.

Уточнение информации и запись на день открытых дверей – 23

Анализ письменных обращений граждан в журналах жалоб и предложений отделений стационара

- Благодарность сотрудникам пульмонологического отделения – 1
- благодарность сотрудникам эндокринного отделения – 1
- благодарность сотрудникам кардиологического отделения – 4
- благодарность сотрудникам отделения патологии новорожденных – 4
- благодарность сотрудникам офтальмологического отделения – 2
- благодарность сотрудникам нефрологического отделения - 3
- благодарность сотрудникам педиатрического отделения – 1

III. По третьему вопросу выступила председатель Общественного совета Крупий Ольга Игоревна. Она представила проект плана работы Общественного совета на 2024 год.

Общим голосованием проект плана принят за основу. Дополнения и предложения по проекту плана будут приниматься до 01.02.2024 года.

План работы Общественного совета при ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница» на 2024 год (ПРОЕКТ)

№	Темы заседания	Время и место проведения	Участники заседания	Отметка об исполнении решения
1.	<p>1. Организационные вопросы (Харитонов Д.В.)</p> <p>2. Анализ выполнения объемов оказания медицинской помощи детям в 2023 году в ГУЗ «ТДОКБ» (заместитель главного врача по ОМР Соколов Н.С.)-- 10 мин.</p> <p>3. О сотрудничестве ГУЗ «ТДОКБ» со специалистами МНИЦ по оказанию высокотехнологичной помощи детям Тульской области (заместитель по лечебной работе Ж.В. Юхименко) – 10 мин.</p> <p>4. О работе отделения лучевой диагностики ГУЗ «ТДОКБ» (заведующая отделением лучевой диагностики Халезова Г.В.)- 10 мин. .</p> <p>5. Знакомство с организацией работы отделения лучевой диагностики (Г.Н. Халезова – заведующая отделением) – 15 мин..</p>	<p>19.03..2024</p> <p>Учебный класс 404</p>	<p>Члены Общественного совета</p> <p>Харитонов Д.В.</p> <p>Соколов Н.С.</p> <p>Юхименко Ж.В.</p> <p>Халезова Г.Н.</p>	
2.	<p>1. Анализ обращений граждан за 1 квартал 2024 года (главная медицинская сестра Чернышова Е.И.) – 5 мин.)</p> <p>2. О создании доступной среды в ГУЗ «ТДОКБ» (заведующий хозяйствующим отделом Шкумат В.В.) – 5 мин.</p> <p>3. О работе детского психоневрологического отделения (Клюева Н.Г.). Предложения по улучшению условий оказания медицинской помощи.</p> <p>4. Посещение детского психоневрологического отделения (Зав. отделением Клюева Н.Г.) – 15 мин.</p>	<p>28.05.2024</p> <p>Учебный класс 404</p>	<p>Члены Общественного совета</p> <p>Харитонов Д.В.</p> <p>Чернышова Е.И.</p> <p>Клюева Н.Г.</p>	
3.	<p>1. Анализ обращений граждан за 2 квартал 2024 года (Чернышова Е.И..)</p> <p>2. О работе по привлечению кадров в ГУЗ «ТДОКБ» (начальник отдела кадров Топильский В.В.) – 5 мин.</p> <p>3. Об организации оказания оториноларингологической помощи детям (зав. ЛОР-отделением Богданова Е.В.) – 10 мин.</p> <p>4. . Посещение ЛОР-отделения (зав. ЛОР-отделением Богданова Е.В.) – 15 мин.</p>	<p>30.07.2024</p> <p>Учебный класс 404</p>	<p>Члены Общественного совета</p>	

4.	<p>1. Анализ обращений граждан за 3 квартал 2024 года (Чернышова Е.И.) - 5 мин.</p> <p>2. Об организации работы клинико-диагностической лаборатории ГУЗ «ТДОКБ» (зав. лабораторией Коновалова О.А.) – 10 мин.</p> <p>3. Об организации работы Центра охраны зрения в ГУЗ «ТДОКБ» (заведующая Центром Хромушкина Н.В.) – 10 мин.</p> <p>4. Посещение Центра охраны зрения в ДКДЦ (заведующая Центром Хромушкина Н.В.) – 15 мин.</p>	<p>22.10.2024</p> <p>Учебный класс 404</p>	<p>Члены Общественного совета Харитонов Д.В. Чернышова Е.И. Коновалова О.А. Хромушкина Н.В.</p>	
5.	<p>1. Об итогах работы Общественного совета при ГУЗ «ТДОКБ» в 2023 год (председатель Общественного совета Крупий О.И.) - 10 мин.</p> <p>2. О работе по независимой оценке качества условий оказания услуг в ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница» (руководитель ситуационного центра ГУЗ «ТДОКБ» Батов Д.В.) - 10 мин.</p> <p>2 О подготовке и проведении праздничных мероприятий к Новому году (старшая воспитатель Николаева М.В.) – 10 мин.</p>	<p>10.12.2024</p> <p>Учебный класс 404</p>	<p>Крупий О.И. Члены Общественного совета Харитонов Д.В. Николаева М.В. Батов Д.В.</p>	

IV. По четвертому вопросу выступил заведующий детски хирургическим отделением Савин Сергей Владимирович, который рассказал о работе детского хирургического отделения.

- ▶ Хирургическое отделение ГУЗ «ТДОКБ» является областным специализированным центром, на базе которого оказывается помощь детскому населению по основным разделам детской хирургии, включая детскую урологию. В отделении детской хирургии на 40 коек, в том числе 3 урологических, получают помощь дети с плановой и экстренной патологией. Осуществляется оперативная коррекция врожденных пороков развития у новорожденных: кишечной непроходимости, патологии аноректальной области. В плановой хирургии выполняются операции при патологии брюшинного отростка (грыжи, водянки яичка), аномалии расположения яичек, варикоцеле (в том числе лапароскопически), лазерная фотокоагуляция образований кожи и подкожной клетчатки. В абдоминальной хирургии выполняются операции при различных формах аппендицита, перитонитах, инвагинации кишечника, кишечной непроходимости, холецистэктомии (в том числе лапароскопические), травматических повреждениях органов брюшной полости и забрюшинного пространства. При лечении больных с гнойной инфекцией применяется обработка ран низкочастотным ультразвуком, аппаратом «SonoSа 300», аутодеомопластика при лечении детей с термической травмой.
- ▶ Отделение является базой областного урологического центра. Выполняются операции у детей с пороками развития и воспалительными заболеваниями верхних и нижних мочевых путей, таких как пластика лоханочно-мочеточникового и пузырно-мочеточникового сегментов, удаление камней различной локализации, геминефрэктомии, эндоскопической коррекции ПМР.

Врачи хирургического отделения

Ф.И.О.	Должность	Квалификационная категория	Стаж работы	Член общества
Савин С.В.	Зав. отд	Вторая	11 лет	да
Вайс А.В	хирург	Первая	19 лет	да
Маленчев В.Е.	уролог		9 лет	да
Сергеева А.С	хирург		3 года	да
Горбачев Я. Р.	Хирург		2 года	
Литвиненко М.В.	хирург		1 год	

Показатели работы отделения

Отделение	год	Число коек	План к/д	Фактически к/д	План работы койки	Работа койки фактическая	% работы койки	Оборот койки	Ср. длительность лечения	Летальность	Число умерших
Хир.отд 40 коек	2020	40	13080,0	13212	327	302,2	91,6	53,2	6,2	0,1	3
	2021	40	13080,0	10311	327	257,8	78,8	44,0	5,9	0,2	4
	2022	40	13080,0	9218	327	230,5	78,8	40,2	5,7	0,1	1

ПЛАНОВЫЕ ОПЕРАЦИИ:

-эндоскопическая цистоскопия – 34%, грыжесечения – 14%, удаление новообразовани кожи и п\к клетчатки – 11%, фимозы – 7%, ожоги (пластика)-6%, другие – 28%

ЭКСТРЕННЫЕ ОПЕРАЦИИ:

Аппендэктомия – 53%, острые заболевания яичка – 16%, диагностическая лапароскопия – 5%, хирургия новорожденных – 4%, прочие – 22%

Структура лапароскопических операций за 2022 год

- ❖ Холецистэктомия лапароскопическая – 3
- ❖ Лапароскопическая аппендэктомия – 131
- ❖ Диагностическая лапароскопия – 11
- ❖ Варикоцеле лапароскопическое – 8
- ❖ Лапароскопическая герниопластика – 1
- ❖ Непроходимость – 1
- ❖ Деторсия, дренирование, удаление кисты яичника – 3
- ❖ Лапароскопическое удаление кисты селезенки – 1
- ❖ Лапароскопическое иссечение кисты левой почки – 1

Лечебно-диагностические методики, применяемые в отделении

- ▶ Для диагностики заболеваний широко используется ЭГДС, ректосигмоскопия, колоноскопия, компьютерная томография, лапароскопия, ультрасонография, рентгенологические и радионуклеарные методы исследования.
 - ▶ Отделение оснащено лапароскопической аппаратурой – коагуляционной и эндоскопической.
- Совместно с КДЛ проводятся биохимическое исследование крови с определением электролитов крови и коагулограммы, исследование крови на антитела к ВИЧ и ВГЧ, опеределение группы крови и фенотипирование, бактериологическое и бактериоскопическое исследования и многие другие

Сотрудничество

- ▶ Плодотворно осуществляется сотрудничество с ведущими клиниками детской хирургии г. Москвы: кафедра детской хирургии РГМУ и РМАПО, Российской детской клинической больницей.
- ▶ Совместно со специалистами клиник на базе отделения выполняются сложные операции: на органах грудной клетки (лобэктомия, сегментэктомия, удаление кист и опухолей средостения), пластика воронкообразной деформации грудной клетки, на органах брюшной полости (проктопластика при болезни Гиршпрунга и пороках развития аноректальной области, наложение холедохоэнтероанастомоза при кистозной дисплазии желчного пузыря, удаление кист печени и селезенки, пластика пищевода при грыже пищеводного отверстия диафрагмы).

РАЗВИТИЕ

Врачи отделения непрерывно совершенствуются. Так в 2022 году были освоены новые методы лечения:

- ▶ лапароскопическое лечение кист почек;
- ▶ эндоскопическое удаление кисты селезенки;
- ▶ методики оперативного лечения при гипоспадии;
- ▶ методика лапароскопической операции при пилоростенозе.

В настоящее время активно осваивается:

- ▶ методика эндоскопической коррекции гидронефроза;
- ▶ методика эндоскопического удаления кист печени.

Кроме того, планируется пройти усовершенствование по неонатальной хирургии.

V. По пятому вопросу состоялось посещение детского хирургического отделения и знакомство с его работой.

По итогам заседания Общественного совета приняты решения:

1. Рекомендовать администрации ГУЗ «ТДОКБ»:

1.1. Считать работу с обращениями граждан удовлетворительной.

1.2. Отметить хорошую организацию работы по оказанию медицинской помощи детям по профилю «детская хирургия» в ГУЗ «ТДОКБ».

1.3. Рассмотреть возможность приобретения эндоскопического хирургического оборудования и хирургического инструментария для замены имеющегося оборудования с высоким коэффициентом износа.

1.4. Обратиться в Попечительский совет больницы для решения вопроса возможного ремонта мягкой мебели в детском хирургическом отделении.

1.4. Рассмотреть возможность проведения косметического ремонта помещений детского хирургического отделения, в том числе с привлечением возможностей благотворительных организаций и других хозяйствующих субъектов..

2. Проект Плана работы Общественного совета на 2024 года принять за основу. В срок до 01.02.2024 года председателю Общественного совета Крупий О.И. доработать проект Плана с учетом дополнений и предложений.

Проголосовали:

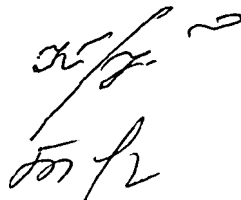
«за» – 6 чел.

«против» – 0 чел.

«воздержались» – 0 чел.

Решение принято единогласно.

Председатель Общественного совета
Секретарь Общественного совета



О.И. Крупий
Т.В. Ступина