

**ПРОТОКОЛ  
ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ  
ГУЗ «ТУЛЬСКАЯ ДЕТСКАЯ ОБЛАСТНАЯ  
КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»**

от 22 марта 2023 г.

№ 1

22 марта 2023 года в заседании Общественного совета приняли участие:

- Крупий Ольга Игоревна - председатель Общественного совета, член Правления регионального отделения Общероссийской общественно-государственной организации «Союз женщин России»

- Ступина Таисия Владимировна - секретарь Общественного совета, специалист организационно-методического отдела ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница»

Члены Общественного совета:

- Веденеева Ольга Евгеньевна - библиотекарь Центральной городской библиотеки им. Л.Н. Толстого, кандидат исторических наук.

- Козлова Лариса Анатольевна - директор филиала Исторического музея в Туле

- Петренко Роман Федорович - настоятель больничного храма во имя свт. Луки исповедника Крымского, настоятель Пречистенского Храма г. Тулы

- Кузина Наталья Владимировна - комендант здания филиала Исторического музея в Туле.

Приглашенные:

Харитонов Д.В. – главный врач ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница»

Медведева О.П. – заместитель главного врача по клинико-экспертной работе ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница»

Фомина Марина Анатольевна – главная медицинская сестра ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница»

**Повестка заседания:**

1. Организационные вопросы (Главный врач ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница» Харитонов Д.В).
2. Об утверждении плана работы Общественного совета при ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница» на 2023 год (Председатель Общественного совета ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница» Крупий О.И.
3. Анализ обращений, поступивших в ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница» в 2022 году (Главная медицинская сестра ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница» Фомина М.А.) .
4. Посещение больничного Храма во имя свт. Луки исповедника Крымского и пульмонологического отделения (Петренко Роман Федорович - настоятель больничного храма, заведующая пульмонологическим отделением Гапонова Н.М.)

5. Предложения по улучшению условий оказания медицинской помощи (Крупий О.И. – председатель Общественного совета)

По первому вопросу выступил Харитонов Д.В. – главный врач ГУЗ «ТДОКБ», который представил новый состав Общественного совета, утвержденный приказом № 22-осн. от 15.03.2023 г. Председателем Общественного совета утверждена Крупий Ольга Игоревна – член Правления регионального отделения общественно-государственной организации «Союз женщин России».

По второму вопросу выступила Крупий О.И. – председатель Общественного совета. она представила план работы общественного совета на 2023 год. Замечаний и предложений от членов Общественного совета не поступило. План утвержден. Решено разместить его на сайте ГУЗ «ТДОКБ» в разделе «Общественный совет».

По третьему вопросу выступила главная медицинская сестра ГУЗ «ТДОКБ» Фомина М.А. с докладом «Анализ обращений, поступивших в ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница» в 2022 году. Проведен анализ жалоб и обращений, поступивших в больницу в 2022 году по сравнению с 2021 годом. Было отмечено, что Проведен сравнительный анализ личного приема главного врача, обращений на «горячую линию», письменных обращений в «журналах жалоб и предложений» и благодарностей граждан в ГУЗ «ТДОКБ» в 2022 и 2021 годах.

В 2022г поступило всего 208 обращений (в 2021 года – 299 обращения), что на 30,4% меньше, чем в 2021 году, из них:

Обращения	2022г	2021г
Обращения на личном приеме главного врача	3	10
Обращения на «горячую линию»	98	212
Обращения в журналах жалоб и предложений	90	5
Благодарности граждан	17	72
Обращения в почтовых ящиках «Почта главного врача»	0	0

Подробный сравнительный анализ размещен на сайте ГУЗ «ТДОКБ» в разделе «Общественный совет».

В больнице проводится систематизированная, оперативная и квалифицированная работа по всем формам обращений граждан в соответствии с действующими нормативными актами.

Ответы даются в установленные законодательством сроки.

Повторных обращений о несогласии с ответом не было.

По четвертому вопросу состоялось посещение больничного Храма во имя свт. Луки исповедника Крымского (Петренко Роман Федорович - настоятель больничного храма), настоятель рассказал о жизни и духовной деятельности Епископа В.Ф. Войно-Ясенецкого – доктора медицины и богословия. Ответил на вопросы о совершении богослужений и священных таинств в больничном храме.

Члены общественного совета посетили пульмонологическое отделение ГУЗ «ТДОКБ». Заведующая отделением рассказала о работе отделения.

В 2022 году в отделении пролечено 790 детей, из них: пульмонологического профиля- 561 ребенок и 229 аллергологического профиля.

По заболеваниям: бронхиальная астма, обструктивный бронхит, муковисцидоз, врожденные пороки развития органов дыхания, атопический дерматит, крапивница, отек Квинке, первичный иммунодефицит, хронический фаринготрахеит. Выписано с улучшением больных с хроническими заболеваниями 699 детей. Медицинскую помощь в экстренном порядке получили 196 пациентов.

По итогам заседания Общественного совета приняты решения:

Луки исповедника Крымского (Петренко Роман Федорович - настоятель больничного

1. Утвердить план работы Общественного совета при ГУЗ «ТДОКБ» на 2023 год.

2. Рекомендовать администрации ГУЗ «ТДОКБ»:

2.1. Активизировать работу по наполняемости, информативности и работоспособности официального сайта и стендов учреждения. Привести их в соответствие требованиям приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н до 04.06.2023.

2.2. Продолжить работу по независимой оценке качества условий оказания медицинских услуг в ГУЗ «ТДОКБ» в 2023 году (провести опрос мнения пациентов и законных представителей по улучшению условий оказания медицинской помощи в больнице).

2.3. Продолжить улучшение условий оказания медицинских услуг в ГУЗ «ТДОКБ» в 2023 году в соответствии с выводами и предложениями, сделанными по итогам анализа обращений граждан, с последующим заслушиванием на очередном заседании Общественного совета.

2.4. Заслушать анализ обращений, поступивших в ГУЗ «ТДОКБ» за I квартал 2023 года, на очередном заседании Общественного совета.

2.4. Рекомендовать администрации ГУЗ «ТДОКБ» возобновить демонстрацию видеороликов по ЗОЖ и профилактике заболеваний у детей.

Проголосовали:


«за» – 6 чел.

«против» – 0 чел.

«воздержались» – 0 чел.

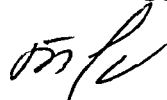
Решение принято единогласно.

Председатель Общественного совета



О.И. Крупий

Секретарь Общественного совета



Т.В. Ступина